

Avant de vous inscrire, je vous remercie de lire attentivement cette page.

Concertience choisit d'orienter ses formations dans le cadre de la formation professionnelle continue. Nous souhaitons vous offrir des ressources qui vont vous soutenir dans vos engagements professionnels et citoyens sous toutes leurs formes (rémunérés ou bénévoles) pour : cultiver le bien-être des personnes, favoriser des choix conscients et responsables, développer des relations de qualité et de coopération, contribuer à un changement de culture là où vous êtes. Bien sûr, vous êtes une personne humaine et ces compétences vous seront utiles dans toute votre vie et toutes vos relations.

En France la formation professionnelle continue répond à des exigences strictes, que nous nous efforçons d'appliquer de notre mieux et avec intégrité. Vous pouvez contribuer à la sécurité de nos activités en remplissant avec soin le bulletin d'inscription ci-joint.

Délais d'accès aux formations

Les inscriptions sont ouvertes à partir de la publication de notre programme annuel de formation (généralement 1^{er} septembre de l'année précédente) ou de celle d'un nouveau stage.

Les inscriptions sont closes 48 heures avant le début de la formation.

Modalités d'inscription

Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée des dossiers complets, dans la limite des places disponibles :

- **Pour les particuliers**, bulletin d'inscription « Particulier » complété, chèque(s) de réservation, contrat de formation complété et signé,
- **Pour les particuliers mobilisant leur CPF pour la formation de base et la certification « Dialoguer avec la CNV pour mieux coopérer »**, bulletin de pré-inscription « CPF » complété pour vérifier les critères d'éligibilité. C'est le dossier rempli sur votre Compte Personnel Formation qui finalise la formation - <https://concertience.fr/financer-formation-cnv-cpf/>
- **Pour les indépendants, entreprises, financements OPCO** : bulletin d'inscription « Entreprise » complété, convention de formation complétée et signée,
- **Pour tout cas particulier** : nous contacter !
- **Pour les cursus de base**, nous vous recommandons de vous inscrire dès le module 1 aux 3 modules qui font partie du même groupe et qui correspondent à une progression pédagogique que nous recommandons.

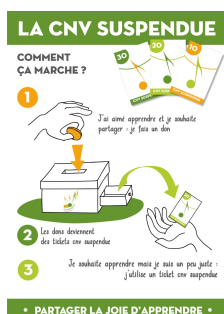
En cas de stage complet, vous serez prévenu dès réception de votre inscription.

Vous recevrez environ un mois avant le stage une confirmation d'inscription ainsi que les informations pratiques pouvant faciliter votre formation.

En général, les horaires sont de 9h 15 à 17h 30 chaque jour.

Pour faire un virement : CONCERTIENCE - IBAN : FR76 4255 9100 0008 0270 4099 673 – BIC : CCOPFRPPXXX

Ensemble, vivre la CNV dans notre relation à l'argent



Nous nous inspirons des cafés suspendus pour vous proposer le principe de « **la CNV suspendue** ».

Notre intention : vivre la solidarité, donner avec l'élan du cœur, recevoir plus facilement du soutien quand nous en avons besoin, vivre la CNV dans notre relation à l'argent.

Au moment de votre inscription et pendant la formation, vous pouvez acheter des tickets de « CNV suspendue » d'une valeur de votre choix (10, 20 ou 30 euros ou Gonettes).

Si vous avez besoin d'un tarif réduit adapté à votre situation, vous pouvez nous en faire la demande à votre inscription et nous serons heureux de vous faire bénéficier de tickets de stages suspendus si nous en avons.

Ces tickets sont disponibles au secrétariat de Concertience.

Nous acceptons la monnaie locale La Gonette (billets et numérique) !



BULLETIN D'INSCRIPTION 2026 « Entreprise » - CONCERTIENCE

Cette page est réservée aux personnes dont la formation est financée
par une entreprise, quel que soit son statut, ou par un OPCO

Pour vous inscrire, merci de compléter ce bulletin LISIBLEMENT et de le renvoyer à :
CONCERTIENCE, 26 rue du Sergent Michel Berthet, 69009 LYON ou secretariat@concertience.fr

Intitulé de la formation :

Dates :

Prérequis éventuels

Formations déjà suivies et formateurs.trices :

Participante, participant :

Mme M NOM :

Prénom :

Fonction / métier :

Email stagiaire :

Téléphone stagiaire :

Email de convocation :

☐ J'ai bien reçu et pris connaissance du règlement intérieur, des Conditions Générales de Vente (CGV) et j'en accepte les termes.

☐ Je suis en situation de handicap (dans ce cas, nous vous contacterons dans l'intention de nous adapter à vous)

☐ Je suis indépendant.e ou ma formation est prise en charge par mon employeur, ma structure ou mon OPCO. Dans ce cas, afin d'établir la **convention de formation**, j'apporte les précisions suivantes :

Nous vous enverrons une convention de formation à signer pour finaliser votre inscription.

Organisation :

Raison sociale : N° Siret :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Responsable de l'inscription :

Nom : Fonction :

Téléphone : Email :

Signataire de la convention de formation :

Nom : Fonction :

Téléphone : Email :

Responsable de la facturation :

Nom : Fonction :

Téléphone : Email :

Facturation : ☐ Votre organisation (par défaut) ☐ OPCO :

Dispositif : ☐ Plan de formation ☐ Contrat de professionnalisation ☐ Autre :

TARIFS – Merci de cocher le tarif qui vous concerne

Nous avons fixé ces tarifs pour tenter de prendre en compte les besoins de chacun, formateurs et stagiaires. En cas de besoin, merci de nous contacter.

Cursus	Bases 7 jours 2x2j +3j	Approfondissement 5 x 3 j + 2h	Module isolé 2 jours	Module isolé 3 jours
Entreprises	☐ 3 500 €	☐ 7 900 €	☐ 1 000 €	☐ 1 500 €
Prof libérale, associations	☐ 1 435 €	☐ 3 500 €	☐ 410 €	☐ 615 €
Démarrage activité	☐ 1 085 €	☐ 2 800 €	☐ 310 €	☐ 465 €

Date et signature :

BULLETIN DE PRE-INSCRIPTION 2026 « CPF » - CONCERTIENCE

Version 3 pour donner suite au plafonnement du CPF – 9 mars 2026

Cette page est réservée aux personnes qui suivent la formation de base de CNV, sollicitent un financement au Compte Personnel de Formation, s'engagent à obtenir la certification « Dialoguer avec la CNV pour mieux coopérer »

ATTENTION ! Votre inscription se fait sur votre **compte personnel de formation**. Ce bulletin est là pour nous aider à vérifier ensemble que vous avez les informations suffisantes et que vous remplissez les conditions d'éligibilité et les prérequis. Vous pouvez envoyer ce bulletin à **CONCERTIENCE, 26 rue du Sergent Michel Berthet, 69009 LYON** ou **secretariat@concertience.fr**.

Vous pouvez lire au préalable toutes les informations rassemblées ici :

<https://concertience.fr/financer-formation-cnv-cpf>

Pensez en particulier à anticiper votre inscription autant que possible (un délai de 2 mois est recommandé).

Intitulé de la formation :

Dates :

Prérequis éventuels

Formations déjà suivies et formateurs.trices :

Participante, participant :

Mme M NOM :

Prénom :

Fonction / métier :

Email stagiaire :

Téléphone stagiaire :

☐ Je suis en situation de handicap (dans ce cas, nous vous contacterons dans l'intention de nous adapter à vous)

☐ Je souhaite préparer et obtenir la certification « Dialoguer avec la CNV pour mieux coopérer » et je vais faire le nécessaire sur mon Compte Personnel de Formation et pour m'organiser pour concrétiser ce projet

☐ J'ai compris que la certification « Dialoguer avec la CNV pour mieux coopérer » n'est pas une certification pour former et transmettre la CNV et qu'il existe des formations plus longues pour cela

Pour préparer cette certification, je réponds à l'un des critères d'éligibilité ci-dessous :

☐ Je travaille, avec un statut de salarié.e ou non salarié.e, dans l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) :

Nom de l'organisation :

Statut de l'organisation :

☐ Mutuelle ☐ Coopérative ☐ Fondation, association, ONG

☐ Entreprise à mission, entreprise à impact, entreprise à but d'emploi

☐ Entreprise labellisée : Engagé à Lyon, Best Place To Work, B-Corporation, Lucie etc.

Label :

Je joins un justificatif du label à jour

☐ Je suis salarié.e du secteur public et parapublic - Nom de l'organisation :

☐ Je suis bénévole et j'oeuvre au service du bien commun : je joins une lettre de motivation

☐ Je suis en transition professionnelle et j'aspire à rejoindre ces organisations : je joins une lettre de motivation

TARIFS – Merci de cocher le tarif qui vous concerne

Ces tarifs sont fixés par la **Coop CNV**. En fonction de ce que vous avez sur votre compte CPF, du plafonnement du CPF et de la participation forfaitaire obligatoire, vous pouvez avoir besoin d'un abondement. En cas de difficulté financière pour cet abondement, surtout contactez nous et nous nous adapterons !

	Bases 8 jours + certification M1, M2, M3, M4 + certif	Bases 6 jours + certification M2, M3, M4 + certif	Bases 4 jours + certification M3 + M4 + certif
Montant total	☐ 1 960 €	☐ 1 520 €	☐ 1 080 €

Le module 4, appelé aussi journée de consolidation des acquis et de préparation à la certification, est réservé aux stagiaires préparant la certification. Il a lieu sur une journée en distanciel et petits groupes. Si vous avez besoin de soutien technique merci de nous en informer ici : ☐

Date et signature :

BULLETIN D'INSCRIPTION 2026 « Particuliers » et contrat de formation - CONCERTIENCE

Cette page est réservée aux particuliers - professionnels ou bénévoles d'association ou personnes en évolution professionnelle- qui financent leur formation sur leurs deniers personnels.

Pour vous inscrire, merci de compléter ce bulletin LISIBLEMENT et de le renvoyer à : **CONCERTIENCE, 26 rue du Sergent Michel Berthet, 69009 LYON ou secretariat@concertience.fr**

Intitulé de la formation :

Dates :

Prérequis éventuels

Formations déjà suivies et formateurs.trices :

Participante, participant :

Mme M NOM :

Prénom :

Fonction / métier :

Email stagiaire :

Téléphone stagiaire :

☐ J'ai bien reçu et pris connaissance du règlement intérieur, des Conditions Générales de Vente (CGV) et j'en accepte les termes.

☐ Je suis en situation de handicap (dans ce cas, nous vous contacterons dans l'intention de nous adapter à vous)

☐ Je suis un particulier qui finance ma formation sur mes deniers personnels et je signe le contrat de formation ci-dessous.

TARIFS – Merci de cocher le tarif qui vous concerne

Nous avons fixé ces tarifs pour tenter de prendre en compte les besoins de chacun, formateurs et stagiaires. En cas de besoin, merci de nous contacter.

	Bases 7 jours 2x2j +3j	Approfondissement 5 x 3 j + 2h	Module isolé 2 jours	Module isolé 3 jours
Montant total	☐ 1 015 €	☐ 2 500 €	☐ 290 €	☐ 435 €
Montant réservation *	3 chèques de 100 €	1 chèque de 500 €	☐ 80 €	☐ 120 €

* Le montant de la réservation ne sera encaissé qu'après le délai de rétractation de 10 jours prévu par la loi. Il peut être par chèque ou par virement. Le solde vous sera demandé au premier jour de chaque module.

IMPORTANT : Merci de bien préciser votre fonction (actuelle ou envisagée), votre métier (actuel ou envisagé), ou votre engagement associatif pour que votre formation soit bien reconnue comme formation professionnelle continue (ce qui est notre engagement). Si ce n'était pas le cas, nous serions dans l'obligation légale de considérer votre formation comme du développement personnel et d'appliquer une TVA supplémentaire de 20%.

Date et signature :

Contrat de formation professionnelle (uniquement pour les particuliers finançant leurs formations)

Nom et prénom du stagiaire :

Fonction / métier du stagiaire :

Adresse complète du stagiaire (pour convocation et facturation) :

Titre de la formation : Formateur.trice(s) :

Dates de formation : ,

soit jours et heures (1 jour = 7 heures)

Coût total : € Montant de réservation (30 %) : €

Entre les soussignés :

l'entreprise, CONCERTIENCE, 26, rue du Sergent Michel Berthet, 69009 Lyon, représentée par Mme Françoise Keller, gérante, n° SIRET : 492 097 415 000 37, déclaration d'activité enregistrée sous le n° 82 69 09335 69 auprès du Préfet de la région Rhône-Alpes, ci-après désigné « l'organisme de formation »,

et le stagiaire ayant le nom, prénom, adresse et fonction indiquées dans le cadre de haut de page, ci-après désigné par « le stagiaire », est conclu un contrat de formation professionnelle en application des **articles L 6353-3 à L 6353-7 du Code du Travail**.

Article 1 : Objet du contrat

En exécution du présent contrat, l'organisme de formation s'engage à organiser l'action de formation dont le titre est donné dans le cadre de haut de page. Cette formation vise à apporter un plus dans l'activité professionnelle actuelle ou future du stagiaire.

Une **convocation** sera envoyée aux participants 10 jours avant le début de l'action de formation.

Article 2 : Nature et caractéristiques de l'action de formation

L'action de formation entre dans la catégorie des actions de formation prévues par l'article L. 6313-1 du Code du Travail : acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances. Cette formation s'adresse à toute personne exerçant ou se destinant à exercer une activité professionnelle bénévole ou rémunérée.

Objectifs et programme : cf. programme détaillé, annexé au présent contrat.

A l'issue de la formation, une attestation sera délivrée au stagiaire. En cas d'absence d'au moins une demi-journée (sur 2 jours de stage), il ne sera pas fourni d'attestation, le module ne sera pas validé et il sera demandé au stagiaire de s'inscrire à nouveau à ce module pour accéder à la suite de la formation.

La durée de l'action est fixée à 7 heures par jour.

Article 3 : Niveau de connaissances préalables nécessaire

Afin de suivre au mieux l'action de formation susvisée, le stagiaire est informé des prérequis demandés dans le programme détaillé.

Article 4 : Organisation de l'action de formation

L'action de formation aura dans les locaux de Concertience, à Lyon (69009), aux dates indiquées dans le cadre de haut de page. Elle est organisée pour un effectif de 20 stagiaires maximum.

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de contrôle des connaissances sont décrites dans le document « **Méthodes pédagogiques de formation Concertience** » annexé au programme détaillé et au présent contrat.

La formation est animée par des formateurs expérimentés sélectionnés par Concertience pour leurs compétences et expériences. Françoise Keller, formatrice certifiée par le CNVC® et par le Centre français de Sociocratie, coach certifiée C&T®, docteur ingénieur de l'École Centrale de Paris, est coordonnatrice pédagogique de la formation. Elle a occupé pendant plus de 20 ans des postes de manager, dirigeant, en entreprise et en association. Elle dirige depuis 2006 Concertience. Les formateurs pourront être remplacés en cas de force majeure par des formateurs de même qualification et expérience. Ils pourront être assistés de formateurs en formation de formateurs.

Article 5 : Délai de rétractation

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 14 jours pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Article 6 : Dispositions financières et réservation

Le stagiaire a pris connaissance des CGV (<https://concertience.fr/cgv>) et en accepte les termes. En particulier :

- Le prix de l'action de formation est fixé dans le cadre de haut de page.
- Le stagiaire s'engage à verser la totalité du prix susmentionné selon les modalités de paiement suivantes : un règlement de 30% du montant de la formation, par chèque à l'ordre de Concertience, valant réservation (montant dû après le délai de rétractation de 10 jours prévu par la loi) ; le règlement du solde au plus tard le premier jour de l'action de formation.

Article 7 : Interruption du stage

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation, le contrat est résilié et seules les prestations effectivement dispensées sont dues au *pro rata temporis* de leur valeur prévue au présent contrat.

En cas d'annulation du stage du fait du stagiaire entre 20 jours et 10 jours calendaires avant le début du stage, pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le montant des frais de réservation sera acquis à Concertience.

En cas d'annulation du stage du fait du stagiaire à moins de 10 jours calendaires de la formation, pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, l'intégralité du coût est due.

En cas d'absence partielle ou totale du stagiaire, d'annulation du stage du fait du stagiaire à moins de 10 jours calendaires de la formation, pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, l'intégralité du coût est due.

Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au *pro rata temporis* de leur valeur prévue au présent contrat.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les documents élaborés par l'organisme de formation dans le cadre du présent contrat et remis au stagiaire (documents pédagogiques, fichiers...) sont réservés à l'usage interne et personnel du stagiaire. Ils ne peuvent être diffusés à, ni utilisés par une tierce partie ou le public.

Article 9 : Cas de litige

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, les Tribunaux de Lyon seront seuls compétents pour régler le litige.

Article 10 : Qualité

L'organisme de formation s'engage à délivrer une prestation de formation de qualité, conformément au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015.

Fait en double exemplaire, à Lyon, le

Pour le stagiaire
Signature

Pour l'organisme de formation
Françoise Keller


CONCERTIENCE

Concertience

26, rue du Sergent Michel
Berthet
69009 Lyon