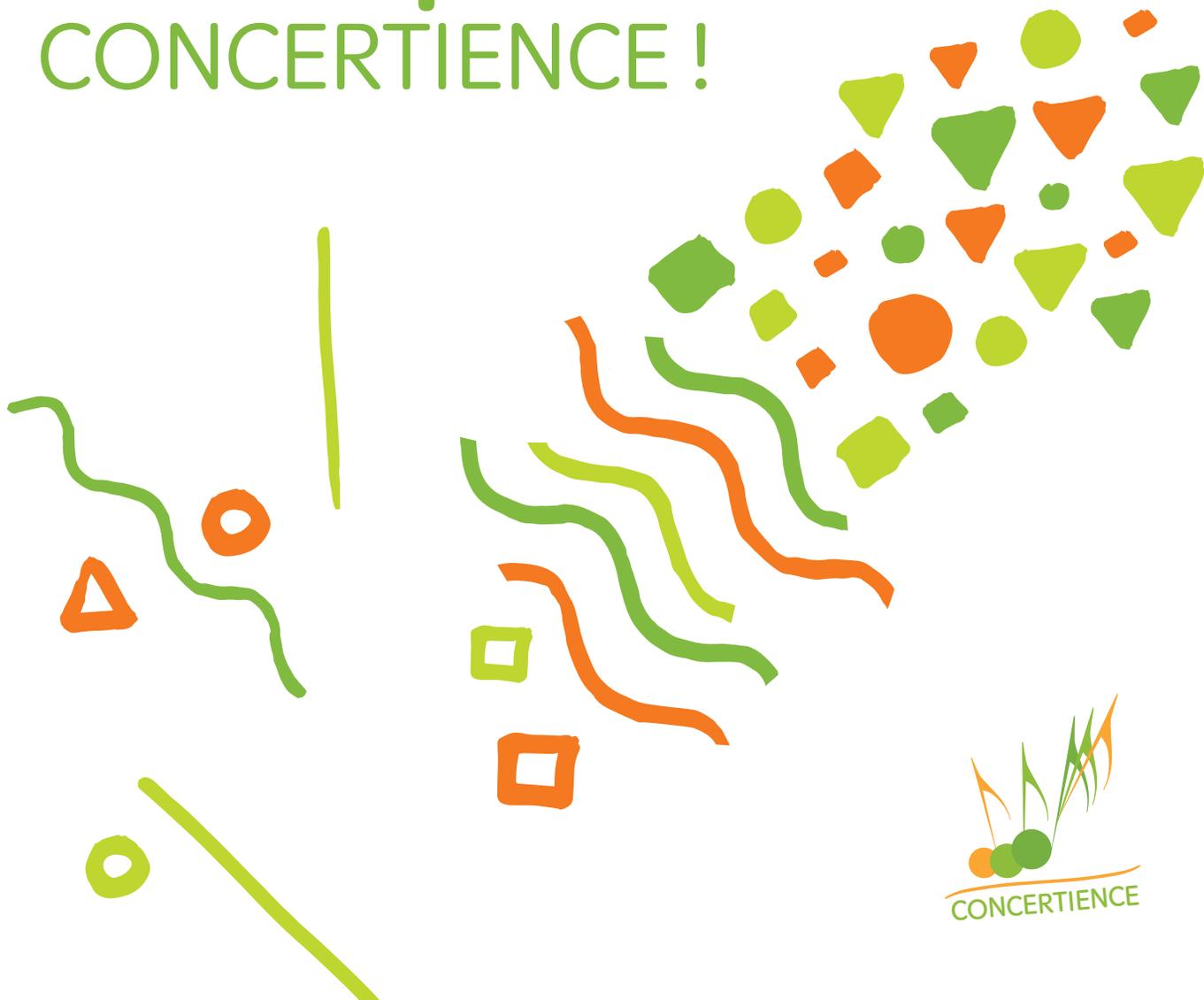


COMMUNICATION NON VIOLENTE

Osez l'expérience CONCERTIENCE!



Révéler la musique

des personnes, des équipes et des organisations

Depuis 2006, Concertience développe une expertise reconnue de la Communication NonViolente (CNV) appliquée dans le monde du travail. Son action est dédiée aux personnes et aux organisations engagées dans des processus de transformation.



L'OFFRE DE CONCERTIENCE EST FAITE POUR VOUS SI :

- vous mettez de l'énergie dans vos engagements professionnels et citoyens
- vous voulez que votre travail ait du sens et contribue à un monde durable
- vous tenez à ce que votre organisation incarne des valeurs humanistes au quotidien
- vous souhaitez construire des coopérations pérennes et efficaces
- vous voulez améliorer votre impact dans un monde en transition.

QU'EST-CE LA CNV ?

La CNV est un processus pragmatique et efficace destiné à améliorer les relations interpersonnelles. Mise au point par Marshall B Rosenberg, docteur en psychologie, elle permet de tenir le cap de nos intentions, de nous exprimer clairement et d'augmenter nos chances d'être entendus, d'écouter l'autre. Elle nous aide à développer notre pouvoir d'agir et notre créativité. En nous invitant à transformer nos violences ordinaires, elle favorise des coopérations durables, l'apaisement des conflits et la prise en compte des besoins de chacun. Dans le monde du travail, la CNV est un puissant levier pour placer la personne au cœur des engagements et construire une performance globale.

Chiffres-clés de Concertience (12/19)

4 000

stagiaires

2006

création de
Concertience

400

modules
de formation
réalisés en inter

3 livres de référence
sur la CNV

Un réseau de
23 partenaires

Des conférences pour
30 à 450
participants

98% de stagiaires satisfaits
pour les formations inter

Une offre d'accompagnement experte en CNV

Concertience, organisme de formation spécialisé en CNV, accompagne les personnes, les équipes et les organisations dans le développement de coopérations durables et créatives.



SENSIBILISATION

Envie de partager collectivement une culture commune ?

Les conférences actives CNV sont un dispositif de sensibilisation dynamique, articulant des scénettes du quotidien, des apports théoriques et des ateliers d'intelligence collective. Construit avec l'entreprise ou l'organisation, ce programme est adapté à ses besoins et problématiques. Il permet d'informer les salariés, de se donner des repères communs au sein de l'organisation et d'offrir un temps fort empreint d'humour et de bienveillance.



FORMATION / COACHING

Envie de développer vos compétences relationnelles et celles de vos équipes ?

Concertience organise et propose des formations en inter-entreprises (cursus de base et d'approfondissement, modules à la carte, stages thématiques). Des formations sur-mesure peuvent être co-construites dans votre organisation, pour prendre en compte vos enjeux et à vos contraintes. En complément des formations, un coaching individuel ou un accompagnement d'équipe peut être mis en place.



SUPERVISION ET COMMUNAUTÉ APPRENANTE

Envie d'aller plus loin dans la pratique de la CNV ?

Concertience supervise des professionnels qui cherchent à intégrer la CNV dans leur posture. Le LAB'Concertience réunit les personnes qui ont suivi le cursus d'approfondissement. Cette communauté innovante en France permet à ses membres d'apprendre ensemble et de bénéficier d'espaces de partage de pratique, de formation continue et de supervision.

Notre équipe pédagogique

FRANÇOISE KELLER

Fondatrice de Concertience, elle est ingénieur de l'École Centrale de Paris, coach certifiée C&T, formatrice certifiée par le CNVC® en Communication NonViolente (CNV). Passionnée par ce qui se vit dans le monde du travail, elle accompagne les personnes et les équipes à développer leur pouvoir d'agir, à favoriser une coopération durable, à transformer la culture des organisations. Elle voit la CNV comme une compétence relationnelle essentielle qui permet aux personnes d'être des acteurs éclairés des transitions managériales, sociétales, de gouvernance et d'organisation qui sont à l'œuvre.

Elle est l'auteure de trois ouvrages de référence sur la CNV.



UN RÉSEAU D'EXPERTS

En fonction des besoins, Concertience invite des formateurs certifiés et expérimentés en CNV et des experts reconnus sur des thématiques particulières (relation à l'argent, pistes de danse CNV, médiation CNV, facilitation graphique, sociocratie, forums ouverts...). Concertience s'appuie sur la plateforme Begood pour le développement de solutions d'e-learning. Concertience propose les conférences actives en partenariat avec une comédienne professionnelle et des facilitateurs graphiques.

5 RAISONS DE CHOISIR CONCIENCE

- 1 Notre expertise reconnue** dans le champ de la CNV appliquée au monde du travail
- 2 Notre pédagogie agile** capable de prendre en compte les besoins de chaque stagiaire et de chaque organisation
- 3 Nos enseignements alliant pratique et théorie**, tous issus d'une expérience vécue et éprouvée
- 4 Notre engagement sincère et authentique** à accompagner les transformations individuelles et organisationnelles.
- 5 Notre démarche de coopération** pour mobiliser les personnes capables de répondre à vos défis

La CNV, un outil de changement profond

L'importance et l'impact de la communication relationnelle sont souvent sous-estimés dans le monde du travail.

En améliorant la qualité des relations, la CNV est un outil de changement profond, qui dépasse souvent les attentes des stagiaires, comme des organisations !

CE QUE LA CNV APORTE AUX PERSONNES

- Identifier les comforts et inconforts vécus au quotidien et savoir y faire face
- Développer leur pouvoir d'agir et celui des autres
- Améliorer leur écoute et favoriser un dialogue constructif
- Gagner en clarté et en cohérence dans leur expression
- Formuler plus précisément leurs souhaits et motivations

CE QUE LA CNV APORTE AUX ORGANISATIONS

- Gagner en efficacité collective et en créativité
- Développer des coopérations sincères et authentiques
- Mieux partager et incarner leurs valeurs
- Concilier performance économique et bienveillance
- Prévenir les conflits et l'épuisement professionnel



ILS·ELLES NOUS FONT CONFIANCE

- **ENTREPRISES** : Atelier Thierry Roche, BNP Paribas, Dalkia, Electricfil Automotive, Enedis, Fabory, ITELIOS, La Poste, Le Cèdre, OCP Maroc, Scoping, SEB, Schneider Electric, SNCF, THALES, Valrhona, Volvo Trucks
- **INSTITUTIONS PUBLIQUES** : CPAM du Rhône, Chambre d'Agriculture, Ministère du Développement Durable, CCAS Saint-Priest, Centre Social de Pierre Bénite, Maison des parents de Bagnols Sur Sèze, Opéra de Lyon, Pole Emploi, SPIP du Rhône, CCI du Loiret
- **ÉTABLISSEMENTS DE SOIN** : APEI Chambéry, Clinique du Val de Seille, Mas La Charminelle, Ehpad Fleurs d'Automne, HCL
- **ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES** : Ecole Centrale de Lyon, Écoles de Management Grenoble et de Lyon, École de la Rize, Lycée du Val d'Ainan,
- **ASSOCIATIONS ET RÉSEAUX** : ADMR, AFCI, Arche, CJD Lyon, Fondation Émergence, Germe, Secours Catholique, UDAF
-

« La transformation individuelle est aujourd'hui essentielle pour pérenniser et développer la performance de toute organisation, plus encore dans un contexte de mutations profondes et permanentes qui complexifie les rôles, les missions, voire les métiers. La CNV est une pierre à l'édifice de cette transformation individuelle qui contribue à mieux se connaître, se reconnaître, pour mieux coopérer. »

Catherine, Conseillère Développement réseaux et coopérations

« J'ai suivi ce cursus il y a un an avec des résultats qui ne cessent de m'étonner moi-même. Ce qui me sert le plus c'est une qualité d'écoute. »

Marietta, cadre commerciale pour une grande entreprise

« Je suis venue là pour apprendre des choses pour mieux travailler. En fait, j'ai appris sur moi, ce qui fait que je vais mieux travailler avec les autres »

Anaïs, gérante d'une boulangerie artisanale bio.

« Faire l'expérience de la CNV a été extrêmement libérateur et transformateur, avec des résultats mesurés dès le premier module. Cela m'a aidé à changer d'échelle dans mon activité professionnelle avec plus d'efficacité, en termes de gain de temps et d'énergie. »

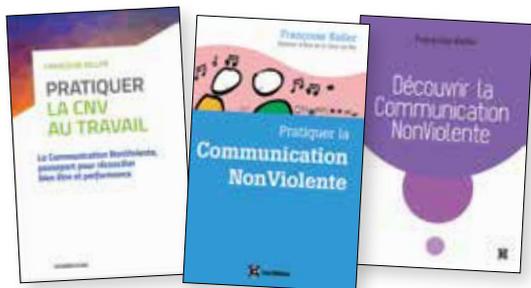
Noémie, entrepreneure en coopérative d'activité

« J'ai aimé prendre conscience que les micro choix que je fais tout au long de la journée, en termes de gestion du temps notamment, conditionnent la qualité de mes journées et de mes relations avec mon entourage. »

L.B., responsable associative

RESTONS EN LIEN

<http://concertience.fr>
facebook/concertience
Inscription newsletter sur notre site.



26 rue du Sergent Michel Berthet
69009 Lyon
Tél. 04 63 60 04 60
secretariat@concertience.fr
N° inscription Datadock : 00 37 10

